

## Allgemeine Geschäftsbedingungen wespen-entfernen.com für teilnehmende Berater und Experten

### §1 Allgemeines, Geltungsbereich, Gegenstand

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen wespen-entfernen.com, ein Portal der beezeez.com GmbH, im Folgenden: wespen-entfernen.com und dem/der teilnehmenden Berater/in (künftig der Einfachheit halber nur *Berater* oder *Experte* oder *Nutzer* genannt) in ihrer zur Zeit des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.
2. wespen-entfernen.com betreibt unter der Domain wespen-entfernen.com oder unter insektendienst.de oder beezeez.com sowie unter Subdomains davon Informationsangebote rund um Insekten, vornehmlich Wespen, Bienen, Hummeln und Hornissen, sowie Imkerei, Schädlingsbekämpfung, Nützlingseinsatz und Naturschutz sowie einen Online-Marktplatz für derselbige Angebote und Themen.. Dabei bietet wespen-entfernen.com den teilnehmenden Experten die Möglichkeit, sich mit einem online-Portrait zu präsentieren. Dieses online-Portrait dient u.a. dazu, Besucher der Website auf das Angebot des jeweiligen Experten aufmerksam zu machen und so Neukunden zu gewinnen. Dazu veröffentlicht wespen-entfernen.com die vom Berater für diesen Zweck übermittelten Informationen (u.a. Informationen zu Dienstleistungen und weiteren Produkten, des Weiteren Kontaktinformationen und Bilder).
3. wespen-entfernen.com überprüft und kontrolliert vom Berater bereitgestellte Informationen grundsätzlich nicht, behält sich jedoch das Recht vor, nach eigenem Ermessen einzelne Beiträge zurückzuweisen und zu bearbeiten.
4. wespen-entfernen.com übernimmt keine Verantwortung für die von den Experten bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites. wespen-entfernen.com gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können.
5. Der Berater erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der wespen-entfernen.com- Websites technisch nicht zu realisieren ist. wespen-entfernen.com bemüht sich jedoch, die wespen-entfernen.com- Websites möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich von wespen-entfernen.com stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste auf den wespen-entfernen.com -Websites führen.
6. wespen-entfernen.com behält sich vor, die auf den wespen-entfernen.com -Websites angebotenen Dienste zu ändern oder abweichende Dienste anzubieten, außer dies ist für den Berater nicht zumutbar.
7. Sofern aufgrund der Teilnahme an wespen-entfernen.com Verträge mit Kunden oder anderen Beratern oder untereinander geschlossen werden, ist wespen-entfernen.com hieran nicht beteiligt und wird daher kein Vertragspartner. Die Berater und anderen Vertragspartner sind für die Abwicklung und die Erfüllung von untereinander geschlossenen Verträgen allein verantwortlich. wespen-entfernen.com haftet nicht, falls über die wespen-entfernen.com -Websites im Zusammenhang mit einem solchen Vertrag kein Kontakt zwischen den Parteien zustande kommt. wespen-entfernen.com haftet ferner nicht für Pflichtverletzungen der Parteien aus den zwischen den Parteien geschlossenen Verträgen.
8. Jegliche Nutzung der auf den wespen-entfernen.com -Websites angebotenen Dienste und Inhalte mit Ausnahme der von wespen-entfernen.com bereitgestellten Möglichkeiten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch wespen-entfernen.com.

### §2 Vertragsschluss, Zahlung und Verzug

1. Verträge mit wespen-entfernen.com können ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen werden. Alle Preise sind in Euro. Die regulären Kosten für die Teilnahme betragen für einen Basis-Eintrag pro Monat 0,00 Euro und für den Premium-Eintrag pro Monat 7,99 Euro zzgl. Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Der Betrag wird einmal jährlich abgerechnet (12 mal Monatsbeitrag zzgl. MWSt.). Ändert sich die Mehrwertsteuer bei wespen-entfernen.com, so ändern sich auch die Monatsbeiträge entsprechend der Mehrwertsteuer auf den zu zahlenden Betrag. Dies gilt nicht für bereits gezahlte Beträge. Abweichende Kostenvereinbarungen bedürfen der Schriftform (E-Mail ausreichend).
2. Das Durchlaufen des Anmeldeprozesses (insbesondere das Ausfüllen des Berater-Fragebogens) von wespen-entfernen.com im Internet oder eine anderweitige Bereitstellung der entsprechenden Informationen stellt einen Vertragsschluss zwischen Berater und wespen-entfernen.com dar.
3. Nach Bereitstellen der Informationen erhält der Berater eine e-mail Bestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Diese e-mail Bestätigung gilt ebenso als Rechnung, wenn das Premium-Profil gewählt wurde.
4. Nach Erhalt dieser e-mail gilt der Vertrag als angenommen, wenn nicht innerhalb von 2 Werktagen widersprochen wird. Als Annahme gilt ebenfalls die Zahlung der Monatsgebühren. Die Zahlung der Leistungen von wespen-entfernen.com erfolgt per Lastschriftinzug auf das Konto von wespen-entfernen.com. Die Lastschrift wird dem in der Anmeldung genannten Konto des Beraters belastet.
5. Die Zahlungsbeträge der Monatsbeiträge werden nicht monatlich, sondern jährlich vom Konto eingezogen, so daß einmal im Jahr 12 Monatsbeiträge vom Konto des Beraters eingezogen werden. Der Berater hat für die Deckung des Kontos zu sorgen und jede Kontoänderung unmittelbar wespen-entfernen.com mitzuteilen.

6. Die Beiträge sind während des Zahlungsverzugs des Beraters zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

### **§3 Laufzeit und Beendigung des Vertrags**

1. Der Vertrag zwischen wespen-entfernen.com und dem Experten hat die Regellaufzeit von 1 Jahr, sofern keine abweichende Laufzeit vereinbart wird. Maßgeblich ist die auf der Rechnung von wespen-entfernen.com angegebene Laufzeit. Die Teilnahme an wespen-entfernen.com verlängert sich jeweils um Verlängerungszeiträume der gleichen Dauer, wenn sie nicht rechtzeitig vom Berater oder von wespen-entfernen.com gekündigt wird. Der Berater und wespen-entfernen.com können den Vertrag ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von drei (3) Monaten vor Ende der in der Rechnung angegebenen Vertragslaufzeit oder anschließend vor Ablauf eines Verlängerungszeitraums schriftlich (E-Mail ausreichend) kündigen.
2. Die Regelungen dieser Ziffer lassen das Recht beider Parteien, aus wichtigem Grund zu kündigen, unberührt. Ein wichtiger Grund für wespen-entfernen.com liegt insbesondere dann vor, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der gesetzlichen Kündigungsfrist für wespen-entfernen.com unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen von wespen-entfernen.com und des Experten nicht zumutbar ist.
3. Wichtige Gründe sind insbesondere die folgenden Ereignisse: 1. Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Experten; 2. Verstoß des Experten gegen seine vertraglichen Pflichten; 3. Schädigung eines oder mehrerer anderer Experten oder anderer Nutzer von wespen-entfernen.com. In folgenden Fällen ist der Anspruch des Beraters auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte ausgeschlossen: wespen-entfernen.com kündigt den Vertrag aus wichtigem Grund oder der Berater kündigt den Vertrag; der Anspruch des Beraters auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte ist jedoch dann nicht ausgeschlossen, wenn der Berater aufgrund eines wichtigen Grundes kündigt, der aus dem Verantwortungsbereich von wespen-entfernen.com stammt.

### **§4 Pflichten des Experten**

1. Der Experte ist verpflichtet, ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben zu seinem Online-Portrait bereitzustellen. Der Berater stellt sicher, dass die öffentliche Wiedergabe der von ihm übermittelten Fotos und Bilder auf den wespen-entfernen.com -Websites erlaubt ist.
2. Bei der Nutzung der Inhalte und Dienste auf den wespen-entfernen.com -Websites sind die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten. Es ist dem Experten insbesondere untersagt, gesetzlich (z. B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) geschützte Inhalte zu verwenden, ohne dazu berechtigt zu sein, oder gesetzlich geschützte Waren oder Dienstleistungen zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben sowie wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen.

### **§5 Haftung**

1. Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen wespen-entfernen.com oder deren Erfüllungsgehilfen, die leichte Fahrlässigkeit voraussetzen, bestehen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht/Kardinalpflicht verletzt worden ist. Eine Kardinalpflicht ist eine Pflicht, auf deren Einhaltung der Nutzer vertrauen durfte und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.
2. Bei Ansprüchen wegen Körperschäden und wegen Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Vorschriften. wespen-entfernen.com haftet nicht für weitere Schäden, die dem Berater durch die mangelhaften Lieferungen oder Leistungen entstehen.
3. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von wespen-entfernen.com beruhen oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.
4. Dieser Haftungsausschluss gilt ferner nicht für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von wespen-entfernen.com oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

### **§6 Freistellung**

1. Der Berater stellt wespen-entfernen.com von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere Berater, Besucher der wespen-entfernen.com -Websites oder sonstige Dritte gegen wespen-entfernen.com wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch vom Berater bereitgestellte und für den Berater auf den wespen-entfernen.com -Websites veröffentlichte Inhalte geltend machen. Der Berater übernimmt alle aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter entstehenden angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von wespen-entfernen.com bleiben unberührt. Dem Berater steht das Recht zu, nachzuweisen, dass wespen-entfernen.com tatsächlich geringere Kosten entstanden sind. Die vorstehenden Pflichten des Beraters gelten nicht, soweit der Berater die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.
2. Werden durch die Inhalte des Beraters Rechte Dritter verletzt, wird der Berater wespen-entfernen.com nach Wahl von wespen-entfernen.com auf eigene Kosten des Beraters das Recht zur Nutzung der Inhalte verschaffen oder die Inhalte schutzrechtsfrei gestalten.

## **§7 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung**

Sofern Sie sich bei wespen-entfernen.com zu einem Zweck registrieren, der nicht Ihrer gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gelten für Sie als Verbraucher im Sinne des Gesetzes (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch) die folgenden Bestimmungen:

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei (2) Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. Brief, E-Mail), jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB - InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e, Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB - InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: wespen-entfernen.com, Winklhof 3, 82205 Gilching

### **Widerrufsfolgen**

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **§8 Schlussbestimmungen**

1. Der Vertrag und seine Änderungen bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht.
2. wespen-entfernen.com behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, das ist für den Nutzer nicht zumutbar. wespen-entfernen.com wird den Experten über Änderungen der AGB rechtzeitig per Brief, Fax oder E-Mail benachrichtigen. Widerspricht der Experte der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Nutzer angenommen. wespen-entfernen.com wird den Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.
3. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.
4. Erfüllungsort ist der Sitz von wespen-entfernen.com.
5. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von wespen-entfernen.com.
6. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.

Ende der AGB der wespen-entfernen.com für teilnehmende Berater und Experten und Nutzer. *Gilching, August 2015*

wespen-entfernen.com

beezeez.com GmbH

Winklhof 3

D-82205 Gilching

Telefon: 0179-4507705

Geschäftsführer: Reinold Singel